गण्डकी प्रदेश सरकार
स्वास्थ्य मन्त्रालय
प्रादेशिक स्वास्थ्य निर्देशनालय
मातृशिशु मितेरी प्रादेशिक अस्पताल
पोखरा, कास्की
०६१४४३१४४
maternityhospitalpk@gmail.com

मिति-२०८२/०४/१०

अनुसूची १

सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन २०६४ को दफा ५ को उपदफा ३ बमोजिम सार्वजनिक गरिएको विवरण

सूचना सार्वजनिक गर्ने निकायको नामः मातृशिशु मितेरी प्रादेशिक अस्पताल

सूचना सार्वजनिक गरेको अवधीः- २०८२ साल वैशाख देखि २०८२ साल असार सम्म

(चौथो त्रैमासिक आ.व. २०८१/०८२)

१.निकायको स्वरुप र प्रकृति

गर्वभति तथा सुत्केरी आमा र वच्चाको जोखिमपूर्ण स्वास्थ्यको तत्कालै उपचारात्मक व्यवस्थापन गरी मृत्युहनवाट वचाउने सरकारको मुख्य प्राथमिकता रहेको छ।

पोखरा-१६, बाटुलेचौर,कास्कीमा अवस्थित मातृशिशु मितेरी अस्पताल वि.सं. २०७२ साल आश्विन २२ गते सरकारी अस्पतालको रुपमा स्विकृत भई सञ्चालनमा आएको हो।वि.सं.२०७३ साल आश्विन १२ गते पूर्व राष्ट्रपती विद्यादेवी भण्डारी ज्यूले उद्घाटन गर्नुभएको यस अस्पताल हाल गण्डकी प्रदेश सरकार,स्वास्थ्य मन्त्रालय अन्तर्गतको एक मात्र मातृशिशु अस्पताल हो।स्थापना देखि नै २५ शैया स्विकृत भई सञ्चालनमा आएको यस अस्पताल हाल आकस्मिक कक्ष सहित ५४ शैयामा सञ्चालित छ।

२. निकायको लक्ष्य , काम र कर्तव्य

- सबै स्थानिय नागरिकहरुलाई अस्पतालका सेवाहरुमा सहज स्वास्थ्य सेवाको पहुँच उपलव्ध गराउने

- गर्भवती, प्रसुती, सुत्केरी र शिशुको जोखिमपूर्ण स्वास्थ्यको अवस्था तत्काल व्यवस्थापन गरी जोखिम हुनवाट वचाउने
- असक्त, अपाङ्ग, अतिगरिव, गरिव तथा जेष्ठ नागरिकलाई स्वास्थ्य सेवा मा सहज पहुँच उपलव्ध गराउने
- गुणस्तरिय स्वास्थ्य सेवा उपलव्ध गराउने

३. निकायबाट प्रदान गरिने सेवाहरु

- **उपचारात्मक सेवा**

-वहिरङ्ग सेवा

-२४ सै घण्टा ईमरजेन्सी सेवा

-अन्तरङ्ग सेवा

-क्षयरोग उपचार(DOTS)सेवा

- SNCU सेवा

- वालरोगको एकिकृत व्यबस्थापन सेवा

- सुरक्षित गर्भपतन सेवा

- शल्यक्रिया सेवा

-इन्डोस्कोपीद्वारा गरिने (नाक, कान,घाँटी) सम्बन्धी शल्यक्रिया

- ल्याप्रोस्कोपी मेसिन द्वारा शल्यक्रिया

- **प्रतिकारात्मक तथा प्रबर्धनात्मक सेवा**

- खोप सेवा

- पोषण सेवा

- प्यापस्मेयर परिक्षण सेवा

- परिवार नियोजन सेवा

- PMTCT सेवा

- PPIUCD

- **विशेष सेवा**

- नवजात शिशुको विशेष उपचार

- प्रसुती तथा स्त्रीरोग विशेषज्ञ सेवा

- वालरोग विशेषज्ञ सेवा

- सामान्य चिकित्सा सेवा

- हाडजोर्नी विशेषज्ञ सेवा

- स्तन हेरचाह तथा परामर्श सेवा

- प्रसुती प्रतिक्षा गृह सेवा

-आँखा उपचार सेवा

- मुख स्वास्थ्य सेवा

- स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम

- फिजियोथेरापी सेवा

-प्याथोलोजी सेवा

- **अनुसन्धानात्मक सेवा**

- २४ सै घण्टा भिडियो एक्सरे सेवा
- २४ सै घण्टा प्रयोगशाला सेवा
- २४ सै घण्टा एक्सरे सेवा
- २४ सै घण्टा ई.सी.जी. सेवा
- इन्डोस्कोपी

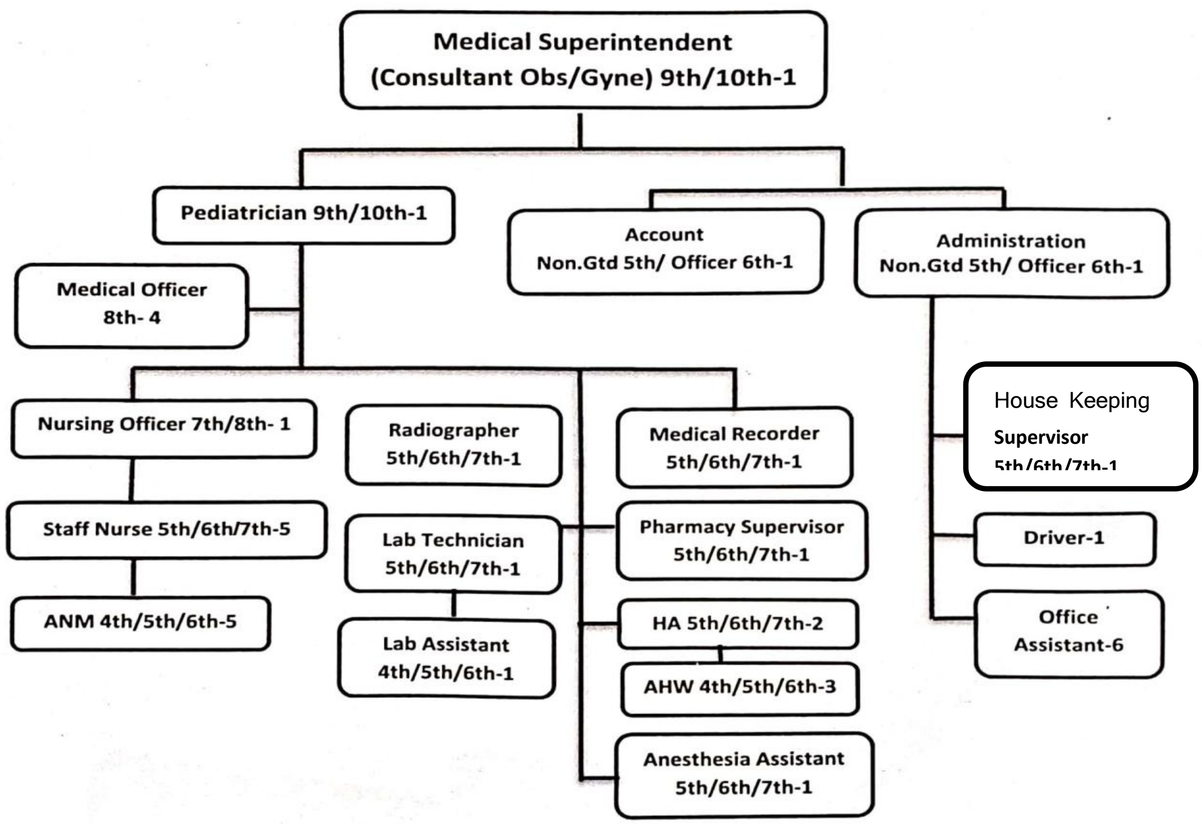
४. निकायको सांगठनिक संरचना

Gandaki Province Government
Ministry of Health
Provincial Health Directorate

Matrishishu Miteri Provincial Hospital

Pokhara-16, Kaski

GOVERNNMENT ORGANIZATION STRUCTURE



५. जनशक्तीको विवरण

क).स्थायी दरवन्दी

क्र.स.	पद	सेवा	समूह	तह	दरबन्दिको स्थिती			कैफियत
					स्वी. द .	पद पूर्ति	रिक्त	
१	ब.क.अव्स एण्ड गाइनो (मे.सु.)	स्वास्थ्य	अव्स/ गाईनो	९/१०	१	१	०	
२	प्र.क. पेडियाट्रिसियन	स्वास्थ्य	पेडीयाट्रिक्स	९/१०	१	१	०	
३	मेडिकल अधिकृत	स्वास्थ्य	ज. हे. स	८	४	४	०	
४	डेन्टल सर्जन	स्वास्थ्य	डेन्टिस्ट्रि	८	-	१	०	१-काज
५	नर्सिङ अधिकृत	स्वास्थ्य	ज. नर्सिंग	७/८	१	१	०	अध्ययन विदामा
६	प्रशासन अधिकृत	प्रशासन	सा . प्र	५/६	१	१	०	
७	लेखापाल	प्रशासन	लेखा	५/६	१	१	०	
८	फार्मेसी सहायक / सुपरभाइजर	स्वास्थ्य	फार्मेसी	५/६/७	१	१	०	
९	मे.रे.सु	स्वास्थ्य	मे. रेकर्डर	५/६/७	१	१	०	
१०	ल्या.टे.	स्वास्थ्य	मे. ल्या . टे	५/६/७	१	१	०	
११	व./ रे. ग्राफर	स्वास्थ्य	रेडियोलोजी	५/६/७	१	१	०	
१२	हाउसकिपिङ सुपरभाइजर	स्वास्थ्य	विविध	५/६/७	१	०	१	
१३	स्टाफ नर्स	स्वास्थ्य	ज. नर्सिंग	५/६/७	५	५	०	
१४	ल्या. असिस्टेन्ट	स्वास्थ्य	मे. ल्या . टे	४/५/६	१	१	०	
१५	अ.न.मी	स्वास्थ्य	प. हे. न.	४/५/६	५	४+१	१	१ (संघ फाजिल)
१६	एनेस्थेसिया सहायक	स्वास्थ्य	एनेस्थेसिया		१	०	१	
१७	हेल्थ असिस्टेन्ट	स्वास्थ्य	हे. ई	५/६/७	२	१	१	
१८	अ.हे.व	स्वास्थ्य	ज. हे .स	४/५/६	३	१	२	
१९	ह.स.चा	ईन्जी	मेकानिकल	विहिन	१	०	१	
२०	कार्यालय सहयोगी	प्रशासन	सा . प्र	विहिन	६	१	५	
	कुल जम्मा				३८	२६+२	१२	

ख) अन्य श्रोत

क्र.स.	पद	प्रदेश करार	छात्रवृत्ती करार	समिति करार	कार्यक्रम करार	दरवन्दी करार	कुल जम्मा
१	एनेस्थेसियोलोजिस्ट		१				१
२	नाक,कान,घाँटी रोग विशेषज्ञ		१				१
३	जनरल सर्जन		२				२
४	मेडिकल जनरलिष्ट		१				१
५	कन्सल्ट्यान्ट फिजिसियन						
६	क.अव्स एण्ड गाइनो		१		१		२
७	वालरोग विशेषज्ञ				१		१
८	डेन्टल सर्जन		१	१			२
८	मेडिकल अधिकृत		७				७
९	फार्मेसी (अधिकृत/ सहायक)		२	५			७
१०	ल्याव (टेक्नोलोजिष्ट/ टेक्निसियन/ असिस्टेन्ट)	१		४	१		६
११	नर्सिङ्ग अधिकृत/स्टाफ नर्स	१०	५	३	४		२२
१२	डेन्टल हाइजेनिष्ट			२			२
१३	रेडियोग्राफर	१		१			२
१४	सहायक प्रशासक			१			१
१५	सहायक लेखापाल			१			१
१६	अप्थाल्मिक सहायक	१					१
१७	सूचना प्रविधी सहायक	१					१
१८	फिजियोथेरापी सहायक	१					१
१९	हेल्थ असिस्टेन्ट	१					१
२०	अ.हे.व.			४			४
२१	अ.न.मी.			१			१
२२	रिसेप्सनिष्ट			४			४
२३	सुरक्षा गार्ड			२			२
२४	प्लम्बर			१			१
२५	इलेक्ट्रिसियन			१			१
२६	ह.स.चा.			१		१	२
२७	कार्यालय सहयोगी			१०	२	५	१७
	कुल जम्मा	१६	२१	४२	९	६	९४

६. आ.व. २०८१/०८२ को तेश्रो त्रैमासिकमा (२०८२ वैशाख १ देखि २०८२ असार ३२ सम्म) निम्न जनशक्ती देहायअनुसार थपघट रहेको पाइयो।

१. मेडिकल अधिकृत डा. भारती मेहता मिति २०८२ जेष्ठ ०९ गते वाट सरुवा भइ जानुभएको छ।

२. प्रदेश करार कन्सल्टयान्ट फिजिसियन डा. विवेक लामिछानेले २०८२ वैशाख २७ गतेबाट लागु हुनेगरी राजिनामा दिनुभएको छ।

३.छात्रवृत्ती करार मेडिकल अधिकृत डा. सङ्घर्ष घिमिरे मिति २०८२ वैशाख ०७ गतेदेखि यस कार्यालयमा हाजिर हुनुभएको छ।

४. मेडिकल अधिकृत (प्रोस्थोडोन्टिष्ट) डा. शिलु अर्याल काज सरूवा भई आएर मिति २०८२ जेष्ठ २१ गतेदेखि यस कार्यालयमा हाजिर हुनुभएको छ।

५. छात्रवृत्ती करार जनरल सर्जन डा. मेलिना श्रेष्ठ मिति २०८२ असार १६ गतेदेखि यस कार्यालयमा हाजिर हुनुभएको छ।

६. छात्रवृत्ती करार नाक कान घाँटी रोग विशेषज्ञ डा. रन्जु पन्त मिति २०८२ असार १६ गतेदेखि यस कार्यालयमा हाजिर हुनुभएको छ।

७. छात्रवृत्ती करार मेडिकल अधिकृत डा. अस्मिता पराजुली मिति २०८२ असार २४ गतेबाट हाजिर हुनुभएको छ।

८. स्थायी दरबन्दिमा कार्यरत अ.हे.व. विरेन्द्र सिंह धामी बाग्मती प्रदेश लोक सेवा आयोगबाट सिफारिस हुनुभएकोले यस कार्यालयबाट मिति २०८२ बैशाख १९ गतेबाट लागु हुनेगरी रमाना लिनुभएको छ।

७. निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारी

कार्यालय प्रमुख र कार्यक्रम सँग सम्बन्धित सरोकारवाला शाखा प्रमुखहरु वैठक बसी आवश्यकताको पहिचान योजना तर्जुमा र कार्यान्वयन सँग सम्बन्धित कुनै पनि विषयको निर्णय गरिन्छ।

८. उजुरी उपर सुन्ने अधिकारी

- कार्यालय प्रमुख

९. सम्पादन गरेको कामको विवरण

१. 500MA DR System X-Ray Machine को खरिद ।

२. ल्याप्रोस्कोपी मेसिन खरिद

३. तेश्रो व्याच SBA तालिम सञ्चालन तथा सम्पन्न

४. Simulation Lab को स्थापना तथा आवश्यक सामाग्री खरिद

५. ल्याप्रोस्कोपी मेसिनद्वारा गरिने शल्यक्रियाको सुरुवात

६.वालमैत्री वच्चावार्डको लागि आवश्यक वालमैत्री खेलौना सामाग्री आदि खरिद

७. MNH तालिम सञ्चालन तथा सम्पन्न

८. स्तन हेरचाह तथा परामर्श तालिम सञ्चालन तथा सम्पन्न

९. निसन्तान दम्पतिको परिक्षणका लागि मेसिनरी सामाग्री खरिद (Centrifuge, Microscope, Sperm Counting Chamber, Incubator, Healing Block, Airflow Laminar etc)

१०. कार्यालय प्रमुख र सूचना अधिकारीको नाम र पद

कार्यालय प्रमुखको नामः डा. धर्मदेव ढकाल

पदः मेडिकल सुपरिन्टेन्डेन्ट

सूचना अधिकारीः माधवी पोखेल

पदः मेडिकल रेकर्ड निरिक्षक

११. ऐन, नियम,विनियम वा निर्देशिकाको सुची

१. विफर नियन्त्रण ऐन ,२०२०

२. संक्रामक रोग ऐन,२०२०

३. नेपाल मेडिकल काउन्सिल ऐन, २०२०

४. औषधी ऐन, २०३५

५. आयुर्वेद चिकित्सा परिषद् ऐन,२०४७

६. नेपाल स्वास्थ्य अनुसन्धान परिषद् ऐन,२०४७

७. आमाको दूधलाई प्रतिस्थापन गर्ने वस्तु (विक्री वितरण नियन्त्रण) ऐन,२०४९

८. वि.पी. कोइराला स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान ऐन,२०४९

९. नेपाल नर्सिङ्ग परिषद् ऐन,२०५२

१०. नेपाल स्वास्थ्य व्यवसायी परिषद् ऐन, २०५३

११. नेपाल स्वास्थ्य सेवा ऐन, २०५३

१२. वि.पी. कोइराला मेमोरियल क्यान्सर अस्पताल ऐन,२०५३

१३. आयोडिनयुक्त नुन (उत्पादन तथा विक्री वितरण) ऐन,२०५५

१४. मानव शरिरको अंग प्रत्यारोपण (नियमित तथा निषेध) ऐन, २०५५

१५. शहिद गंगालाल राष्ट्रिय हृदय केन्द्र ऐन, २०५७

१६. नेपाल फार्मेसी परिषद् ऐन,२०५७

१७. चिकित्सा विज्ञान राष्ट्रिय प्रतिष्ठान ऐन,२०६३

१८. पाटन स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान ऐन,२०६४

१९. स्वास्थ्यकर्मी तथा स्वास्थ्य संस्थाको सुरक्षा सम्बन्धी ऐन, २०६६

२०. सुर्तीजन्य पदार्थ (नियन्त्रण र नियमन गर्ने) ऐन,२०६८

२१. कर्णाली स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान ऐन,२०६८

२२. स्वास्थ्य बीमा ऐन, २०७४

२३. कर्मचारी समायोजन ऐन, २०७५

२४. जनस्वास्थ्य सेवा ऐन, २०७५

२५. सुरक्षित मातृत्व तथा प्रजनन स्वास्थ्य अधिकार ऐन,२०७५

२६. सुरक्षित मातृत्व कार्यक्रम निर्देशिका

२७. प्रदेश सुशासन ऐन, २०७६

२८. प्रदेश लोक सेवा आयोग ऐन, २०७६

२९. प्रदेश आर्थिक कार्यविधि तथा वित्तीय उत्तरदायित्व ऐन, २०७८

३०. गण्डकी प्रदेश निजामती सेवा ऐन, २०७९

३१. गण्डकी प्रदेश आर्थिक ऐन, २०८०

१२. नियमावलीहरु

१. विफर नियन्त्रण नियमावली, २०२३

२. नेपाल मेडिकल काउन्सिल नियमावली,२०२४

३. औषधी परामर्श परिषद् र औषधी सल्लाहकार समिति गठन नियमावली,२०३७

४. औषधी दर्ता नियमावली,२०३८

५. औषधी जाँचबुझ तथा निरीक्षण नियमावली,२०४०

६. औषधी उत्पादन संहिता,२०४१

७. औषधी स्तर नियमावली,२०४३

८. आमाको दूधलाई प्रतिस्थापन गर्ने वस्तु (विक्री वितरण, नियन्त्रण) नियमावली,२०५१

९. नेपाल स्वास्थ्य सेवा नियमावली, २०५५

१०. नेपाल स्वास्थ्य व्यवसायी परिषद् नियमावली, २०५६

११. मृगौला प्रत्यारोपण (नियमित तथा निषेध) नियमावली , २०५८

१२. सुरक्षित गर्भपतन सेवा प्रक्रिया,२०६०

१३. सुर्तीजन्य पदार्थ (नियन्त्रण र नियमन गर्ने) नियमावली,२०६८

१४. स्वास्थ्यकर्मी तथा स्वास्थ्य संस्थाको सुरक्षा सम्बन्धी नियमावली, २०६९

१५. स्वास्थ् बीमा नियमावली, २०७५

१६. जनस्वास्थ्य सेवा नियामवली, २०७७

१७. सुरक्षित मातृत्व तथा प्रजनन स्वास्थ्य अधिकार नियमावली,२०७७

१८. गण्डकी प्रदेश निजामती सेवा नियमावली, २०७९

१९. प्रदेश आर्थिक कार्यविधि तथा वित्तीय उत्तरदायित्व नियमावली, २०७९

१३.आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोवार सम्बन्धी अध्यावधिक विवरण (२०८२ वैशाख -२०८२ असार)

प्रदेश समानिकरण तर्फ				
क्र.सं.	बजेट शिर्षक	वार्षिक वजेट	खर्च भएको बजेट	खर्च प्रतिशत
१	चालु तर्फ	९,९७,८७,०००/-	१,६०,१७,२११/-	१६.०५%
२	पुजिगत तर्फ	२,३०,००,०००/-	१,६७,०३,६१२/-	७२.६२%
कुल जम्मा		१२,२७,८७,०००/-	३,२७,२०,८२३/-	२६.६४%
संघ शशर्त तर्फ				
क्र.सं.	बजेट शिर्षक	वार्षिक वजेट	खर्च भएको बजेट	खर्च प्रतिशत
१	चालु तर्फ	१,९२,२८,०००/-	१७,३०,१२०/-	८.९९%

अस्पताल व्यबस्थापन समिति तर्फ		
क्र.सं.	बजेट शिर्षक	बजेट
१	आम्दानी	६६,८१,७३६/-
२	खर्च	१,३५,५१,०७८/-

१४. अघिल्लो वर्ष सार्वजनिक निकायले कुनै कार्यक्रम आयोजना गरेको भए सो को विवरण

यस अस्पतालको आयोजनामा प्रथम पटक मिति २०८० फाल्गुन ११ गते शुक्रबारको दिन जीत इभेन्ट्स पार्टी प्यालेस, पोखरा-१६, चण्डिकाटोलमा अस्पतालको स्थापना, ऐतिहासिक विकासक्रम, अस्पतालले प्रदान गर्दै आइरहेका सेवाहरु, अस्पताल सञ्चालनमा देखा परेका समस्याहरु, सेवा सञ्चालनका चुनौतीहरु र आगामी कार्यदिशाहरु विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गरेको थियो।

१५. सार्वजनिक निकायको वेभसाईट भएमा सो को विवरण

- Website:msmhospital.gandaki.gov.np
- Email:-maternityhospitalpk@gmail.com

१६. सार्वजनिक निकायले प्राप्त गरेको बैदेशिक सहायता ऋण अनुदान एंब प्रबिधीको सहयोग र सम्झौता सम्बन्धी विवरण

यस अस्पतालले यस अवधीमा कुनै प्रत्यक्ष बैदेशिक सहायता प्राप्त नगरेको ।

१७. सार्वजनिक निकायले संचालन गरेको कार्यक्रम

१. सुरक्षित मातृत्व कार्यक्रम
२. नवजात शिशुको विशेष उपचार सेवा कार्यक्रम
३. मासिक तथा त्रैमासिक समिक्षा कार्यक्रम
४. नर्सिङ्ग कर्मचारिका लागि सि.पि.डी. कार्यक्रम
५. चिकित्सक तथा स्वास्थ्यकर्मीका लागि सि.एम.ई. कार्यक्रम
६. अस्पताल गुणस्तर सुधार कार्यक्रम
७. फिजियोथेरापी सेवा
८. आखाँ सम्वन्धी सेवा
९. दन्त रोग सम्वन्धि सेवा
१०. आङ्ग खस्ने रोगको निःशुल्क शल्यक्रिया
११. नाक, कान, घाँटी (ENT) सम्बन्धी सेवा
१२. स्तनसम्बन्धी हेरचाह तथा परामर्श सेवा

१८. सार्वजनिक निकायले बर्गिकरण तथा संरक्षण गरेको सूचनाको नामावली र त्यस्तो सूचना संरक्षण गर्न तोकिएको समय अवधी

नभएको

१९. सार्वजनिक निकायमा परेका सूचना माग सम्बन्धी निवेदन र सो उपर सूचना दिइएको विषय

निवेदन परेको छैन

२०. सार्वजनिक निकायका सूचनाहरु अन्यत्र प्रकाशन भएका वा हुने भएको भए

नियमित रुपमा प्रत्येक ३ महिनामा स्वतः प्रकाशन र वार्षिक प्रतिवेदन यस अस्पतालको वेवसाइटमा प्रकाशन गरिएको छ।

२१.यस आ.व. को तेश्रो त्रैमासिक (२०८२ वैशाख -२०८२ असार) सम्म सेवा उपलव्ध गराएका सेवाग्राहीको विवरण

क्र.स.	विभाग	सेवाग्राहीको संख्या	वैशाख	जेष्ठ	असार	कुल जम्मा
१	मुल दर्ता	कुल सेवाग्राही संख्या	५३७८	५७०१	५५६२	१६६४१
२	इमरजेन्सी	कुल सेवाग्राही संख्या	४४५	४२९	५१०	१३८४
३	गर्भवती जाँच सेवा (ANC)	कुल सेवाग्राही संख्या(ANC)	१५६	१६२	१४६	४६४
		पहिलो पटक (जुनसुकै समयको)	७७	९६	७६	२४९
		१२ हप्ता सम्मको	२८	२४	१९	७१
		चार पटक	३१	२४	३९	९४
		आठ पटक	२०	१८	१२	५०
४	खोप कार्यक्रम	खोप सेवा कुल सेवाग्राहीको संख्या	२३६	२०४	१९५	६३५
		पुर्ण खोप प्राप्त वालबालिकाको संख्या	२३	२०	१५	५८
५	प्रसुती विभाग	जम्मा डेलिभरी संख्या	५४	४५	६१	१६०
		नर्मल डेलिभरी	३७	३५	३४	१०६
		सि.एस. डेलिभरी	१६	१०	२६	५२
		भ्याकुम डेलिभरी	१	०	१	२
६	अनुसन्धनात्मक सेवा	एक्सरे	६१८	५७३	८५४	२०४५
		यु.एस.जी.	८६५	८९४	९७१	२७३०
		इ.सि.जी.	१५६०	६१९	५२०	२६९९
		प्रयोगशाला जम्मा सेवाग्राही संख्या	१४९१	१७२७	१९९७	५२१५
		जम्मा ल्याव टेष्टको संख्या	२५५४८	२९०१७	३१७०३	८६२६८
७	अन्तरङ्ग सेवा	कुल डिस्चार्ज	११९	१२२	१६६	४०७
		प्रसुती स्त्रीरोग	६८	५६	७५	१९९
		नवजात शिशु विशेष उपचार सेवा	१६	१८	३०	६४
		बालरोग	५	४	९	१८
		सर्जिकल सेवा	८	१६	२१	४५
		मेडिसिन	१३	२०	२५	५८
		ENT सेवा	९	८	६	२३

		अन्य	०	०	०	०
८	स्वास्थ्य विमा	कुल बिमित सेवाग्राही	३७०८	४२१९	४१६०	१२०८७
९	क्षयरोग	नयाँ सेवाग्राही	२	०	३	५
		हाल उपचाररत सेवाग्राही	१४	१२	१०	-
		उपचार पुरा गरेका सेवाग्राही	१	६	१	८
१०	परिवार नियोजन कार्यक्रम	नयाँ प्रयोगकर्ता	१९	२०	१५	५४
		हाल अपनाइरहेका सेवाग्राही	२१५	२१७	२१२	६४४
११	मुख स्वास्थ्य सेवा	सेवाग्राही	२४५	३०१	२६०	८०६
१२	प्यापस्मेयर	सेवाग्राही	१८	२३	७	४८
१३	फिजियोथेरापी	कुल सेवाग्राही	१०३	५२	६०	२१५
१४	आँखा स्वास्थ्य सेवा	कुल सेवाग्राही	९६	१३४	८१	३११
१५	स्तन हेरचाह तथा परामर्श	कुल सेवाग्राही	१७	२३	१९	५९
१६	सुरक्षित गर्भपतन सेवा	कुल सेवाग्राही	१४	११	९	३४

२२.अस्पतालमा सञ्चालित सेवाहरुका मुख्य सूचकहरुको सूचकाङ्क (२०८२ वैशाख-२०८२ असार)

Indicators	Data
% of Monthly Report Entered	100%
% of Monthly Report Entered within time	100%
Average Daily Inpatients	4.5
Average Daily Emergency Cases	15
Average Daily USG	30
Average Daily X-Ray	23
Average Daily ECG	30
Total Inpatients	407
Total Inpatients Days	1144
Total Inpatients Beds	49
Average length of stay	2.8
Bed occupancy rate	26%
Total Delivery	160
% CS Delivery among total Delivery	32.5%
Total Maternal Death	0
Still Birth	0
Total OPD Days	76

२२.अस्पतालमा रहेको नागरिक बडापत्र

गण्डकी प्रदेश सरकार

स्वास्थ्य मन्त्रालय

प्रादेशिक स्वास्थ्य निर्देशनालय

मातृशिशु मितेरी प्रादेशिक अस्पताल

पोखरा, कास्की

०६१५४३१५४

maternityhospitalpk@gmail.com

नागरिक वडा पत्र								
क्र स.	सेवाको किसिम	सेवा लिने प्रक्रिया	लाग्ने दस्तुर	सेवा उपलब्ध समय	सेवासँग सम्बन्धित विभाग	सेवासँग जिम्मेवार व्यक्ति	गुनासो तथा सुझाव भएमा	कैफियत
१	**इमर्जेन्सी सेवा**	काउन्टरबाट तोकिएको इमर्जेन्सी सेवा कार्ड लिन	तोकिएको दस्तुर	२४ सै घण्टा	इमर्जेन्सी	इमर्जेन्सी इन्चार्ज	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
२	**बहिरङ्ग्ग सेवा (प्रसुती तथा स्त्री रोग, बाल रोग जनरल मेडिसिन, डेन्टल, हाड जोर्नी, नाक, कान घाँटी(ENT) सेवा, आँखा सम्बन्धी सेवा, सर्जरी**	काउन्टरबाट तेकिएको दस्तुर बुझाइ ओ.पि.डि. सेवा कार्ड लिने	तोकिएको दस्तुर	सार्वजनिक बिदा बाहेक अन्य दिन	बहिरङ्ग विभागहरू	सम्बन्धित चिकित्सकहरू	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
३	**पूर्व प्रसुति सेवा**	काउन्टरबाट तेकिएको दस्तुर बुझाइ ओ.पि.डि. सेवा कार्ड लिने	तोकिएको दस्तुर	सार्वजनिक बिदा बाहेक अन्य दिन	पुर्व प्रसुति सेवाकक्ष	सम्बन्धित चिकित्सकहरू/ स्टाफ	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
४	**सुत्केरी सेवा**	काउन्टरबाट नाम दर्ता गराइ सिधै प्रसुति प्रशव कक्षमा जाने	नि: शुल्क	२४ सै घण्टा	प्रसुति विभाग	नर्सिङ इन्चार्ज	नर्सिङ इन्चार्ज/मे . सु	
५	**मेजर अपरेसन गरि सुत्केरी गराउने सेवा**	काउन्टरबाट नाम दर्ता गराइ अन्तरङग विभाग र पूर्व अपरेशन बार्डमा जाने	नि: शुल्क (जनरल बेडमा बस्ने बिरामीका लागि	इमर्जेन्सी परेमा २४ सै घण्टा र अन्य परिस्थितीमा अवश्यकतानुसार	अपरेशन कक्ष/प्रसुति विभाग	सम्बन्धित चिकित्सक तथा नर्सिङ इन्चार्ज	नर्सिङ इन्चार्ज/सम्बन्धित चिकित्सक /मे . सु	
६	**माइनर तथा मेजर अपरेशन सेवा**	काउन्टरबाट नाम दर्ता गराइ अपरेसन कक्षमा जाने	तोकिएको दस्तुर	सार्वजनिक बिदा बाहेक अन्य दिन आवश्यकता अनुसार तथा इमर्जेन्सीकै हकमा २४ सै घण्टा	ओ.पि.डि. इमर्जेन्सी,इण्डोर	शाखा प्रमुख	सम्बन्धित चिकित्सक /मे . सु	
७	**एक्सरे सेवा**	चिकित्सकसँग जाँच गराइ सेवा दस्तुर बुझाइ एक्सरे कक्षमा जाने	तोकिएको दस्तुर	२४ सै घण्टा	एक्सरे विभाग	शाखा प्रमुख	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
८	**भिडियो एक्सरे सेवा USG**	चिकित्सकसँग जाँच गराइ सेवा दस्तुर बुझाइ भिडियो एक्सरे कक्षमा जाने	तोकिएको दस्तुर	सार्वजनिक बिदा बाहेक अन्य दिन	भिडियो एक्सरे विभाग	सम्बन्धित चिकित्सक	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
९	**इ. सी .जी . सेवा**	चिकित्सकसँग जाँच गराइ सेवा दस्तुर बुझाइ इ. सी. जी. सेवा कक्षमा जाने	तोकिएको दस्तुर	आवश्यकतानुसार २४ सै घण्टा	ओ.पि.डि. इमर्जेन्सी ,इण्डोर	शाखा प्रमुख	शाखा प्रमुख/ मे . सु	

१०	**प्रयोगशाला सेवा**	चिकित्सकसँग जाँच गराइ सेवा दस्तुर बुझाइ प्रयोगशाला सेवा कक्षमा जाने	तोकिएको दस्तुर	आवश्यकतानुसार २४ सै घण्टा	प्रयोगशाला विभाग	शाखा प्रमुख	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
११	**फार्मेसी सेवा**	चिकित्सकसँग जाँच गराइ औषधिको लागि फार्मेसीमा जाने	औषधि अनुसार तोकिएको दस्तुर	२४ सै घण्टा	फार्मेसी विभाग	फार्मेसी इन्चार्ज	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
१२	**फार्मेसी सेवा (नि: शुल्क)**	चिकित्सकसँग जाँच गराइ औषधिको लागि फार्मेसीमा जाने	नि: शुल्क औषधि	२४ सै घण्टा	फार्मेसी विभाग	फार्मेसी इन्चार्ज	शाखा प्रमुख/ मे . सु	फार्मेसीमा नि: शुल्क औषधिहरू उपलब्ध भएसम्म
१३	**सुरक्षित गर्भपतन सेवा**	काउन्टरबाट नाम दर्ता गराइ गर्भपतन कक्षमा जाने	नि: शुल्क	सार्वजनिक बिदा बाहेक अन्य दिन कार्यालय समयभित्र	गर्भपतन शाखा	शाखा प्रमुख	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
१४	**भि. आई.ए. सेवा**	काउन्टरबाट नाम दर्ता गराइ भि. आई. ए. कक्षमा जाने	नि: शुल्क	सार्वजनिक बिदा बाहेक अन्य दिन कार्यालय समयभित्र	भि. आई. ए. शाखा	शाखा प्रमुख	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
१५	**पि. एम.टी. सि. टी. सेवा**	काउन्टरबाट नाम दर्ता गराइ पि. एम.टी. सि. टी. कक्षमा जाने	नि: शुल्क	सार्वजनिक बिदा बाहेक अन्य दिन कार्यालय समयभित्र	पि. एम. टी. सि. टी. शाखा	शाखा प्रमुख	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
१६	**खोप सेवा**	तोकिएको मितीमा बच्चा र अभिभावक आउनुपर्ने	नि: शुल्क	प्रत्येक महिना २,९, १६, २४ मातृशिशु मितेरी अस्पताल	खोप विभाग	शाखा प्रमुख	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
१७	**परिवार नियोजन**	काउन्टरबाट नाम दर्ता गराइ परिवार नियोजनकक्षमा जाने	नि: शुल्क	सार्वजनिक बिदा बाहेक अन्य दिन कार्यालय समयभित्र	परिवार नियोजन शाखा	शाखा प्रमुख	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
१८	**क्षयरोग निदान सेवा**	काउन्टरबाट नाम दर्ता गराइ (DOTS) कक्षमा जाने	नि: शुल्क	२४ सै घण्टा	(DOTS) सेवा कक्ष	शाखा प्रमुख	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
१९	**अस्पतालको कार्यसम्पादन प्रतिवेदन HIMS Online मा गर्ने सेवा**	अस्पतालका सेवाहरूका रेकर्ड व्यवस्थापन गरि प्रतिवेदन तयार गर्ने	नि: शुल्क	सार्वजनिक बिदा बाहेक अन्य दिन कार्यालय समयभित्र	मेडिकल रेकर्ड शाखा	शाखा प्रमुख	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
२०	**स्वास्थ्य बिमा सेवा**	बिमा बोर्डले तोकेको प्रक्रिया अनुसार काउन्टरमा नाम दर्ता गराउने	नि: शुल्क	OPD/ER सेवा अनुसार	सम्बन्धित विभाग	बिमा बोर्डमा तोकेको व्यक्ति	शाखा प्रमुख/ मे . सु	
२१	**फिजियोथेरापी सेवा**	चिकित्सकको सुझाव अनुसार	तोकिएको शुल्क	समयतालिका अनुसार	फिजियोथेरापी शाखा	सम्बन्धित कर्मचारी	शाखा प्रमुख/ मे . सु	

....

डा.धर्म देव ढकाल

मेडिकल सुपरिटेण्डेण्ट

मेडिकल सुपरिन्टेन्डेन्ट